

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Dataregister van de Nederlandse Overheid (data.overheid.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

KOOP

Website:

Dataregister van de Nederlandse Overheid (data.overheid.nl)

Datum:

27 september 2022

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Dataregister van de Nederlandse Overheid, versie 1.0

Firm Ground, 27 september 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtoomschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
2.3 Uitleg iconen	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef	8
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.1.....	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	43
Principe 4: Robuust.....	49
5 Overige adviezen en opmerkingen	53
6 Screenshots	55
7 Organisatie	56
7.1 Over Firm Ground	56

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	7	11	2
<u>Bedienbaar (17)</u>	6	8	3
<u>Begrijpelijk (10)</u>	2	8	0
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Dataregister van de Nederlandse Overheid. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 61 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Dataregister van de Nederlandse Overheid is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

KOOP

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

13 september 2022 tot 27 september 2022

Website:

Dataregister van de Nederlandse Overheid (data.overheid.nl)

Scope:

Alle pagina's op data.overheid.nl

Uitgesloten van scope:

Externe sites en subdomeinen, zoals Internetconsultatie, Open Data, Rijksoverheid, overheid.nl en Mijn Overheid

Grootte van steekproef:

25 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	27 september 2022	Twan Van Houtum	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Startpagina	https://data.overheid.nl/
Data	https://data.overheid.nl/data
Overzicht datasets	https://data.overheid.nl/datasets
Dataverzoek indienen	https://data.overheid.nl/community/dataverzoeken/dataverzoek-indienen
Impact	https://data.overheid.nl/impact
Nieuws - Impact story: Locomocheap.nl	https://data.overheid.nl/actueel/impact-story/impact-story-locomocheapnl
Communities	https://data.overheid.nl/datacommunities
Community - Informatie onderwijsdata	https://data.overheid.nl/communities/onderwijs
Support - PSI richtlijnen	https://data.overheid.nl/psi-richtlijnen
High value datasets	https://data.overheid.nl/community/maatschappij/high-value
Overzicht van alle organisaties	https://data.overheid.nl/community/organizations
Over data communities	https://data.overheid.nl/community/over-data-communities
Actueel	https://data.overheid.nl/actueel
Actueel - evenement	https://data.overheid.nl/actueel/evenementen/8-23-oktober-2022-europe-code-week
Support	https://data.overheid.nl/ondersteuning-donl
Contactformulier	https://data.overheid.nl/ondersteuning/algemeen/contact
FAQ	https://data.overheid.nl/ondersteuning/algemeen/FAQ

404 pagina	https://data.overheid.nl/deze-pagina-bestaat-niet
Licentie keuze	https://data.overheid.nl/ondersteuning/data-publiceren/licentie-keuze
Dataset - Trends in Uitvoeringsorganisaties (TIU)	https://data.overheid.nl/dataset/trends-in-uitvoeringsorganisaties-tiu1
PDF Handreiking open data 2.0	https://data.overheid.nl/ondersteuning/data-publiceren/handreiking-open-data
Anderstalige pagina	https://data.overheid.nl/en
Sitemap	https://data.overheid.nl/site-map
Over deze website	https://data.overheid.nl/ondersteuning/algemeen/over-dataoverheidnl
API	https://data.overheid.nl/ondersteuning/data-publiceren/api

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 105, NVDA 2022.2.2
- Windows 10, Microsoft Edge 103
- Windows 10, Mozilla Firefox 104, NVDA 2022.2.2
- Windows 10, PDF Accessibility Checker 2021

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5














- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 2:

Het logo aan het begin van de pagina heeft een alt-tekst die de afbeelding niet beschrijft. Op dit moment heet het logo 'Home'. Naast een beschrijving van de visuele inhoud, is hier ook een beschrijving van het doel van de link nodig, omdat de afbeelding de enige inhoud is van de link.

Voor mensen die gebruik maken van voorleessoftware, is het fijn om te weten dat het niet alleen om een logo gaat, maar ook de link en waar de link naar toe verwijst.

Advies is om de alt-tekst aan te passen tot bijvoorbeeld: 'Logo Overheid.nl, ga naar de startpagina'.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 32:

De afbeeldingen die bij de verschillende koppen horen (zoals de kop 'Energiedata'), hebben een alt-tekst. Niet alle alt-teksten van deze afbeeldingen geven een goede beschrijving van wat er te zien is.

Gebruikers van voorleessoftware horen nu deze alt-teksten, maar het voegt niet veel toe.

Advies is om de alt attributen van de afbeeldingen leeg te laten, gezien het meer om decoratieve afbeeldingen gaat en de koppen al genoeg uitleg bieden.

- Op pagina: [Communities](#)

- Bevinding nummer 18:

Het logo van 'IPSE Studies', heeft een leeg alt attribuut. Mensen die gebruik maken van voorleessoftware, missen nu dat er een logo op de pagina staat.

Advies is om een duidelijke beschrijving van het logo te geven, zoals bijvoorbeeld: 'Logo, IPSE Studies, Instituut voor Publieke Sector Efficiënte Studies'.

- Op pagina: [Dataset - Trends in Uitvoeringsorganisaties \(TiU\)](#)

- Bevinding nummer 19:

In het Feedback component staan 3 iconen, groen en rood duimpje en een tekstblokje, ze hebben allemaal geen alt-tekst om ze te beschrijven.

Voor mensen zonder visuele beperking is het duidelijk dat er 1 positieve feedback, 0 negatieve feedback en 0 reacties zijn gegeven. Mensen die gebruik maken van hulpssoftware horen nu niet wat er visueel zichtbaar is.

Advies is om de iconen niet via CSS te plaatsen maar om de iconen als `img`-elementen te plaatsen. Geef vervolgens de afbeeldingen via het `alt`-attribuut een beschrijving.

- Op pagina: [Dataset - Trends in Uitvoeringsorganisaties \(TiU\)](#)

- Bevinding nummer 35:

Het BIJ 12 logo heeft een onvolledige alt-tekst, namelijk "Logo".

Mensen die gebruik maken van voorleessoftware, missen het feit dat er een logo op de pagina staat.

Het advies is om de alt-tekst aan te vullen tot bijvoorbeeld: "Logo, BIJ 12 Werkt voor provincies".

- Op pagina: [Overzicht van alle organisaties](#)

- Bevinding nummer 48:

Veel van de afbeeldingen in het PDF document bevatten wel tags maar geen alt-teksten, hierdoor wordt er ook niet aangegeven of de afbeeldingen decoratief zijn of niet.

Hulpssoftware zoals een screenreader of aangepaste pdf-reader kan zo de afbeeldingen niet lezen.

Advies is om de afbeeldingen met een alt-tekst te voorzien waar nodig.

- Op pagina: [PDF Handreiking open data 2.0](#)

- Bevinding nummer 63:

De afbeelding onder de kop 'Algemene ondersteuning' heeft geen beschrijvende alternatieve tekst. De huidige alt-tekst zorgt voor meer verwarring.

In dit geval is het toegestaan om geen alternatieve tekst op te geven omdat de tekst uit de afbeelding ook direct boven de afbeelding staan.

- Op pagina: [Over deze website](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 40:

In de header bij het 'Gebruikersmenu' staat een link; `Dataset aanmelden`. Deze is visueel verborgen,

maar niet voor hulpparatuur. Tevens kan de focus er met het toetsenbord nog steeds op.

Dit zorgt ervoor dat mensen die gebruik maken van een voorleessoftware of toetsenbord eerst deze link horen en daarna de knop 'Gebruikersmenu', dit is erg verwarrend.

Advies is om de link te verwijderen of de link visueel zichtbaar te maken.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 62:

Het label "Toon berichten van" is niet gekoppeld aan de bijbehorende dropdown. Hierdoor heeft de dropdown geen goede naam.

De dropdown is overigens geen HTML-dropdown, wij adviseren om dit wel te doen en de dropdown als `<select>` te coderen.

Dit komt ook voor op de pagina Actueel (<https://data.overheid.nl/actueel>).

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 12:

Bij alle verschillende thema iconen zoals de boom, auto, of kaart van Nederland, is incorrecte semantische html gebruikt. Een voorbeeld hiervan is het landkaartje (`class="icon icon--migration"`), die staat in een `<dd>` element. Maar een `<dd>` element hoort in een `<dl>` element te staan. Dat is in dit geval helemaal niet aan de orde en dus overbodig.

Advies is om de verschillende iconen niet in een `<dd>` element te plaatsen, maar gewoon in een `` element.

- Op pagina: [Overzicht datasets](#)

- Bevinding nummer 13:

De paginering boven en onderaan de zoekresultaten geven visueel weer welke

pagina nu actief is. Maar deze informatie wordt niet aangeboden voor hulpsoftware zoals voorleessoftware.

Voor mensen die gebruik maken van voorleessoftware is het nu lastig te weten op welke pagina ze zich op dit moment bevinden.

Het advies is om gebruik te maken van `aria-current="page"` om deze informatie ook mee te geven aan schermlezers. Plaats dit op het actieve lijstitem.

- Op pagina: [Overzicht datasets](#)

- Bevinding nummer 72:

Onder de filter 'Data eigenaar' zit een invoerveld om te zoeken. Dit veld heeft geen visueel gekoppeld label. Hierdoor is de naam van het invoerveld en daarmee het doel niet bekend bij hulpsoftware. Een placeholder tekst is onvoldoende, aangezien die verdwijnt bij het typen.

Zorg dat het gekoppelde label en de placeholder-tekst overeen komen (of verwijder de placeholder-tekst).

Andere filtersopties hebben ook een zoekveld. Ook deze missen een gekoppeld label. Zorg daarom dat elk invoerveld een label heeft met unieke naam.

Bijvoorbeeld "Zoeken op filters data eigenaar"

- Op pagina: [Overzicht datasets](#)

- Bevinding nummer 61:

Boven het formulier staat het overzicht van de stappen. In dit geval zijn dat vier stappen. De vier stappen in dit overzicht zijn in de code opgebouwd uit losse links. Visueel is duidelijk dat dit een geordende lijst is, in de code ontbreekt deze informatie echter.

Het advies is om de links van de stappen in een geordende lijst (``) te plaatsen. Plaats ook de stap 'Afronden' in deze lijst.

- Op pagina: [Dataverzoek indienen](#)

- Bevinding nummer 31:

De twee quotes op de pagina zijn h2 koppen, maar semantisch gezien zijn het geen koppen maar blockquotes.

Advies is om alleen het `<blockquote>` element te gebruiken zodat het ook duidelijk is voor mensen die gebruik maken van hulpapparatuur dat het om een quote gaat.

Dit komt mogelijk op meer pagina's voor.

- Op pagina: [Nieuws - Impact story: Locomocheap.nl](#)

- Bevinding nummer 33:

De koppenstructuur op de pagina is onlogisch ingedeeld. Een voorbeeld hiervan is de h2 kop 'Gerelateerde inhoud', daaronder staat de h3 kop 'Betrokken organisaties', tot zover klopt het. Maar onder de h3 kop is visueel duidelijk een lijst te zien met kleinere koppen. Deze worden echter aangegeven met ook een h3. Dit geeft een onevenredige ervaring voor de verschillende gebruikers.

Voor mensen die gebruik maken van voorleessoftware is het belangrijk dat de pagina semantisch gezien goed is opgebouwd. Zij kunnen namelijk aan de hand van een koppenlijst sneller navigeren.

Advies is de lijst met koppen een h4 te geven. En de lijst items in een `` te zetten. Dit geldt ook voor de andere h3 koppen ('Open Dataverzoeken' en 'Verbonden nieuwsitems') die een duidelijke lijst eronder hebben staan.

- Op pagina: [Community - Informatie onderwijsdata](#)

- Bevinding nummer 74:

De informatie over deze dataset zoals status en eigenaar staat in een tabel. Deze tabel bestaat uit twee rijen. De eerste rij is gecodeerd als een tabelkop (`<TH>`). Dat is correct maar hier ontbreekt nog dat deze tabelkop voor de rij is. Dit kun je kenbaar maken met het scope-attribuut: `<TH scope="row">`.

Een andere oplossing is om geen gebruik te maken van een tabel maar om de informatie aan te bieden via een HTML definitielijst.

- Op pagina: [Dataset - Trends in Uitvoeringsorganisaties \(TiU\)](#)

- Bevinding nummer 34:

De subkoppen in de tekst zijn niet als HTML-koppen gecodeerd. Hierdoor is het voor hulpsoftware niet bekend dat er subkoppen zijn.

Zorg dat de subkoppen als HTML-koppen, in dit geval als een <H2>-kop zijn gecodeerd.

Dit komt op meer pagina's voor, onder andere op <https://data.overheid.nl/ondersteuning/data-publiceren/api>, <https://data.overheid.nl/community/over-data-communities> en <https://data.overheid.nl/actueel/impact-story/impact-story-locomochepnl>.

- Op pagina: [Support - PSI richtlijnen](#)

- Bevinding nummer 52:

De lijst met definities is niet opgebouwd als een <d1>, maar als een tabel. Het is hier logischer om een HTML definitielijst van te maken.

Wij adviseren om de tabel te verwijderen en gebruik te maken van het definitie-element.

- Op pagina: [High value datasets](#)

- Bevinding nummer 69:

Visueel is duidelijk op welke manier er gesorteerd is. Dit omdat de gekozen optie dik gedrukt is. In de code is dit echter niet duidelijk. Gebruikers van hulpsoftware zoals voorleessoftware weten nu niet op welke manier de resultaten zijn gesorteerd.

Geef in de code aan welk item actief is. Dit kan door in het lijst-item achter de sorteernaam een visueel verborgen tekst te plaatsen. Bijvoorbeeld de tekst:

"actief" of "geselecteerd".

- Op pagina: [Overzicht van alle organisaties](#)

- Bevinding nummer 36:

Onder de laatste h2 kop 'Publicatieproces open data', op de pagina Ondersteuning, staan nog 3 koppen met ieder een lijst. Uit de tekst is uit te maken dat deze koppen bij deze h2 kop horen. Zowel de koppen als de lijsten missen de juiste semantische opbouw.

Voor mensen die gebruik maken van voorleessoftware is nu niet duidelijk dat deze info bij de tekst onder de laatste h2 kop hoort.

Advies is om de drie koppen een h3 te geven en iedere lijst in een `` element te zetten.

- Op pagina: [Support](#)

- Bevinding nummer 49:

Er staan een hoop lege `<p>`elementen in de codelaag, die gebruik worden als witregel. Dit komt hoogstwaarschijnlijk omdat in de opbouw van het Word document op Enter is gedrukt om een lege ruimte te creëren.

Voorleessoftware leest deze lege paragrafen voor waardoor het lijkt dat er inhoud zou moeten zijn, maar die is er niet.

Advies is om ten eerste de opbouw van het originele Word document goed te krijgen. Als de pagina niet helemaal gevuld is maar wel ten einde, dan kun je een harde pagina-einde toevoegen in plaats van een aantal keer op Enter te moeten drukken. Daarnaast kun je handmatig de lege tags uit het PDF document halen, maar dat kost veel tijd.

- Op pagina: [PDF Handreiking open data 2.0](#)

- Bevinding nummer 71:

De tekst "<https://data.overheid.nl/data/api/3/>" staat in een

<blockquote>-element. Dat is in deze situatie niet toegestaan omdat het geen quote is.

- Op pagina: [API](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 47:

De leesvolgorde in de code komt niet overeen met wat er visueel te zien is.

Hiermee krijgen mensen die gebruik maken van voorleessoftware de content in een andere volgorde te horen, wat verwarrend kan zijn.

Advies is om de volgorde van de secties in de code aan te passen zodat het klopt met de visuele presentatie.

- Op pagina: [PDF Handreiking open data 2.0](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Bevinding nummer 70:

De velden voor persoonsgegevens in dit formulier hebben geen attributen waarmee wordt duidelijk gemaakt wat voor soort gegevens het zijn.

Maak gebruik van het autocomplete-attribuut om aan te geven wat het doel van is van invoervelden uit de lijst Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface. Zie de lijst op: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Dit komt ook voor op andere formulieren waar persoonsgegevens worden gevraagd.

- Op pagina: Contactformulier

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 6:

De invoervelden hebben een placeholder met grijze (#9191A0) tekst op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Dit geeft een contrastverhouding van 3,1:1 waar deze voor tekst minimaal 4,5:1 moet zijn.

Dit maakt de tekst lastig of niet leesbaar voor bijvoorbeeld slechtziende

gebruikers.

Geef de tekst een andere kleur waardoor de verhouding minimaal 4,5:1 wordt. Dit komt voor in de browser Firefox, in Chrome heeft het wel voldoende contrast.

Dit geldt ook voor andere pagina's met het zoek invoerveld.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 8:

Op de startpagina hebben de verschillende thema's wanneer je daar met je muis over heen gaat verschillende kleuren. Niet alle kleuren tekst in combinatie met de achtergrond hebben genoeg contrast. Voor tekst moet de contrastverhouding minimaal 4,5:1 zijn. Enkele voorbeelden zijn: Achtergrondkleur #FBE9E8 in combinatie met tekstkleur #D52B1E contrastverhouding 4,3:1 (thema Zorg en Gezondheid). Achtergrond kleur #E5F2F9 in combinatie met tekstkleur #007BC7 contrastverhouding 4:1 (thema Ruimte en Infrastructuur). Achtergrond kleur #F1F2E5 in combinatie met tekstkleur #777C00 contrastverhouding 4:1 (thema Internationaal).

Voor mensen met een visuele beperking kan het de tekst dan lastig te lezen zijn.

Advies is om goed naar de verschillende kleuren tekst in combinatie met achtergrond te kijken en waar nodig het contrast te verhogen. Loop goed alle thema's na.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 37:

Wanneer je met de muis focust op een van de links in de Footer, verandert de kleur naar een lichtblauw. Deze lichtblauwe tekst (#007BC7) in combinatie met de blauwe achtergrondkleur (#E5F1F9) heeft een contrast verhouding van 3,9:1. Dit is niet genoeg voor normale tekst, waar de minimale contrastverhouding 4,5:1 is.

Voor mensen met een visuele beperking kan het lastig zijn om deze tekst te lezen.

Advies is om het contrast van de links in de Footer aan te passen. Dit geldt tevens voor alle linken die deze kleur hebben.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Bevinding nummer 25:

Bij stap 1, 2, en 3 in het formulier heb je de tekst 'select item' en 'selecteren', deze placeholders hebben allemaal onvoldoende contrast. De minimale contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is 4,5:1 voor normale tekst. De contrastverhouding voor de placeholders (#919191) met de achtergrond (#FFFFFF) op dit moment is 3,2:1.

Voor mensen met een visuele beperking kan het lastig zijn om deze tekst te lezen.

Advies is om het contrast van de placeholders te verhogen. Net als bij stap 1 'Selecteer item' bij de vraag 'Welke formaat zoek je de data?'

Ook andere placeholder teksten op de website hebben een te laag contrast.

- Op pagina: [Dataverzoek indienen](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen,

behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 22:

Wanneer het scherm op 400% vergroot staat, valt het invoerveld om te zoeken over de rest van de pagina heen en scrolt mee naar beneden.

Voor slechtziende gebruikers is het belangrijk dat ze een pagina op 200% of 400% kunnen vergroten, wanneer er componenten over de content heen valt, maakt dit het lastig te lezen.

Advies is om ervoor te zorgen dat de zoekfunctie niet mee naar beneden scrolt.

Dit is namelijk niet het geval bij bijvoorbeeld de pagina 'Overzicht datasets'.

Bekijk ook in verschillende beeldvarianten (desktop, mobiel, 200% - 400% ingezoomd) goed wat er met de zoekfunctie gebeurt, ook wanneer je naar beneden scrolt.

- Op pagina: [Data](#)

- Bevinding nummer 23:

Wanneer het scherm op 400% vergroot staat, valt de tekst 'Dataset - Trends in Uitvoeringsorganisaties (TiU) en de twee tabs 'Informatie' en 'Databronnen' over de helft van het scherm heen.

Voor slechtziende gebruikers is het belangrijk dat ze een pagina op 200% of 400% kunnen vergroten, wanneer er componenten over de content heen valt, maakt dit het lastig te lezen.

Advies is om ervoor te zorgen dat deze componenten niet het halve beeld in beslag nemen.

- Op pagina: [Dataset - Trends in Uitvoeringsorganisaties \(TiU\)](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 59:

Het icoon wat aangeeft dat de link in een extern venster opent heeft te weinig contrast met de achtergrond. Het contrast moet minimaal 3:1 zijn.

Deze iconen komen op meerdere pagina's voor, onder andere in de footer.

- Bevinding nummer 65:

Er wordt een rode outline gebruikt als focusindicator. Deze heeft onvoldoende contrast op de blauwe achtergrond van de menubalk (1,1:1),

Gebruik voor de focusindicator een kleur die meer contrast heeft met de achtergrond, minimaal 3:1.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:















Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de




aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Niet van toepassing

Succescriterium	Resultaat
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 44:

Bij stap 1 in het formulier heb je de vraag 'Wat is het thema van het dataverzoek?', hierbij kun je meerdere thema's selecteren. Met de muis kun je op het kruisje van ieder thema klikken om ze weg te halen, maar met het toetsenbord kan dat niet. Je kan alleen met backspace het woord letter voor letter weghalen.

Voor toetsenbordgebruikers vergt dit een onnodig extra aantal handelingen, wat erg vermoeiend kan zijn.

Advies is om ervoor te zorgen dat toetsenbordgebruikers ook met één druk op de knop een thema weg kunnen halen als dat nodig is. Dit geldt ook voor de vraag 'Tot welke doelgroep behoor je' bij stap 3.

- Op pagina: [Dataverzoek indienen](#)

- Bevinding nummer 55:

Het is niet mogelijk om met het toetsenbord de stappen in het formulier te openen of te sluiten.

Wanneer je met het toetsenbord door het formulier tabt, en je bent aan het eind van een stap en wilt verder naar de volgende stap, dan verspringt de focus naar de Footer.

Dit maakt het voor mensen die enkel het toetsenbord kunnen gebruiken erg lastig om naar de volgende stap te gaan. Ze moeten dan helemaal terug naar boven gaan om een volgende stap aan te klikken.

- Op pagina: [Dataverzoek indienen](#)

- Bevinding nummer 50:

Het is nu niet mogelijk om met het toetsenbord de knop van het submenu te benaderen en te bedienen.

Hierdoor is dit onderdeel voor bezoekers die afhankelijk zijn voor het toetsenbord, omdat ze bijvoorbeeld de muis niet kunnen gebruiken, niet beschikbaar.

Advies is om ervoor te zorgen dat het submenu ook te bereiken is voor het toetsenbord. Dit zou kunnen door het in een interactief `<button>` element te zetten in plaats van een span element met een goede toegankelijke naam. Dit geldt ook voor andere pagina's met een soort gelijk submenu, zoals bijvoorbeeld pagina 'Veelgestelde vragen FAQ'.

Zie ook bevinding nummer 51.

- Op pagina: [High value datasets](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Bevinding nummer 4:

Er zijn shortcuts (enkele letters) voor onder andere het afspelen en pauzeren van de video. De shortcuts in de video zijn ook te gebruiken wanneer het betreffende element geen focus heeft. Bijvoorbeeld 'j', 'l' en 'm', wanneer de play/pause-knop van de player de focus heeft.

Dit is ontzettend lastig, want nu kunnen de knoppen onbedoeld geactiveerd worden wanneer iemand spraakbediening gebruikt.

Advies is om de URL source te veranderen door er `disablekb=1` aan toe te voegen. Dus in dit geval: `src="https://www.youtube.com/embed/SK1WKxp-ciEdisablekb=1"`

Dit komt ook voor bij de video op de 'Over data.overheid.nl pagina'.

- Op pagina: [Startpagina](#)

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Bevinding nummer 56:

De website heeft een skiplink om direct naar de hoofdcontent te gaan (link met de naam 'Direct naar content'). Deze skipink komt pas na de link van het logo, maar deze link moet altijd de eerste van de pagina zijn.

Mensen die gebruik maken van enkel het toetsenbord of een screenreader is het zeer prettig om de mogelijkheid te hebben om direct naar de inhoud van de pagina te kunnen gaan.

Zorg dat de skiplink naar de hoofdinhoud de eerste link van de pagina is.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 21:

Wanneer de pagina in ingezoomde weergave staat en je door de pagina navigeert met enkel het toetsenbord (tabtoets), dan kom je eerst bij het hamburgermenu, wanneer deze uitklapt ga je eerst terug naar het logo en de skiplinks en dan pas de lijst van het dropdownmenu. Dat is niet heel logisch. Ook moet je bij de tweede skiplink 'Direct zoeken', 3x er op tabben voordat het verder gaat naar het volgende component.

Voor mensen die enkel gebruik maken van het toetsenbord is het erg verwarrend als de volgorde van de focus onlogisch is of als je meerdere malen op hetzelfde component moet klikken.

Advies is om goed naar de focusvolgorde van het navigatiemenu te kijken, in gewoon formaat en in mobiel formaat.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 15:

Wanneer je in het navigatiemenu met enkel het toetsenbord door het uitklapbare menu 'Overheid.nl' tabt, gaat de focus niet door de lijst heen die uitklapt, maar naar het volgende item in het navigatiemenu ('Home').

Voor mensen die gebruik maken van enkel het toetsenbord is het belangrijk dat ze bij alle links en knoppen kunnen met hun focus en dat de volgorde logisch is. De

volgorde is op dit moment niet logisch.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 3:

Op de pagina komt de linktekst 'Support' twee keer voor, in het hoofdmenu en in de footer. Beide links verwijzen echter naar een andere pagina. Dit verschil is nu niet uit de linktekst te halen en dus is de linktekst niet duidelijk genoeg (niet eenduidig). Uit de linktekst van beide links moet duidelijk worden dat ze allebei naar een andere pagina verwijzen.

Voor screenreadergebruikers kan dit erg verwarrend zijn, omdat beide link namen naar een andere pagina gaan.

Advies is om een goede beschrijvende linktekst toe te voegen, je kan dan visueel nog steeds alleen 'Support' houden, en dat de rest alleen wordt gepresenteerd aan de screenreadergebruiker aan de hand `class="sr-only"`.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 14:

De pijltjes van de paginering onderaan de zoekresultaten hebben als inhoud "«" of "»". Dit wordt beide opgelezen als "dubbele pijl, link".

Screenreadergebruikers weten nu niet waar deze link-knoppen voor dienen.

Het advies is om een volledig alternatief te bieden voor de visuele inhoud. In dit geval zou een tekst als "vorige" en "volgende" voldoen.

- Op pagina: [Overzicht datasets](#)

- Bevinding nummer 16:

Op de pagina komen de linkteksten 'Informatie' en 'Databronnen' meerdere keren voor. Alle links verwijzen echter naar een andere pagina. Dit verschil is nu niet uit de linktekst te halen en dus is de linktekst niet duidelijk genoeg.

Voor screenreadergebruikers kan dit erg verwarrend zijn, omdat er nu meerdere links zijn met dezelfde naam.

Advies is om een goede beschrijvende linktekst toe te voegen, dit kan aan de hand van een `class="sr-only"` of een `aria-describedby` label die gekoppeld is aan de desbetreffende titel.

- Op pagina: [Overzicht datasets](#)

- Bevinding nummer 60:

Boven het formulier staat het overzicht van de stappen. In dit geval zijn dat vier stappen. De vier stappen in dit overzicht zijn links. Echter hebben deze links geen namen. Dit komt omdat het stapnummer via CSS is toegevoegd in plaats van HTML.

Ons advies is om de stapnummers in de HTML te plaatsen en niet via CSS te doen. Plaats nooit met CSS informatie, dit wordt namelijk niet opgepakt door hulpsoftware zoals voorleessoftware.

- Op pagina: [Dataverzoek indienen](#)

- Bevinding nummer 64:

De afbeeldingen onder de koppen 'Dataverzoeken en toepassingen', 'Wie vormen de community?' en 'Het laatste nieuws' hebben geen alt-tekst. Een alt-tekst is hier nodig omdat de afbeeldingen de enige content van de link is.

Geef de afbeeldingen een alt-tekst die het doel van de link beschrijven.

De alt-tekst van de afbeelding onder 'Onderwijsdata interactie' moet wel leeg

blijven omdat dit een decoratieve afbeelding is.

- Op pagina: [Community - Informatie onderwijsdata](#)
- Bevinding nummer 67:

Onder de kop 'Bijvoorbeeld' staat een link (met als doel <http://opendatacharter.net/>) zonder linktekst.

Geef deze link ook een beschrijvende linktekst.

- Op pagina: [High value datasets](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 11:

Het zoekveld dat op verschillende pagina's voorkomt, heeft een andere focusstijl dan de rest van de pagina. Dit komt doordat het een browser gegenereerde focusstijl is. Bij Chrome is de focusstijl zwart en bij Firefox is hij blauw. Door deze blauwe focusstijl valt de zichtbaarheid weg wanneer de focus op de dropdown knop 'Dataverzoeken' komt. Hiermee creëer je ook meteen een contrast probleem.

Advies is om voor dit zoekveld, en eigenlijk de hele pagina dezelfde focusstijl aan te houden, die overal voldoende contrast heeft.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 9:

De focus zichtbaarheid valt tijdelijk weg met toetsenbord bediening na de 'Zoeken' knop. Na twee keer tabben komt de focusstijl weer in beeld bij de link 'Overzicht datasets'. De focus gaat dan terug naar het dropdown menu 'Datasets' en het invoerveld.

Het is belangrijk voor toetsenbordgebruikers dat ze altijd kunnen zien waar de focus op de pagina is, zonder een zichtbare focus is navigeren erg lastig.

Advies is om er voor te zorgen dat de focus ten alle tijden zichtbaar is op de pagina.

- Op pagina: [Data](#)

- Bevinding nummer 53:

Wanneer je het beeld naar 400% vergroot en met het toetsenbord de zoekfunctie (vergrootglas icoon) aan wilt klikken, is de focusrand weg. Pas na twee keer tabben klapt de zoekfunctie open.

Gebruikers zien niet waar de focus is heen gegaan, dit maakt navigeren erg lastig.

Advies is ervoor te zorgen dat er altijd een duidelijke focusstijl te zien is. Check dit goed bij de andere pagina's waar deze zoekfunctie ook op staat.

- Op pagina: [Impact](#)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

 Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering






 Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

 Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

 Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 17:

Er staan meerdere Engelstalige zinnen in de Dataset lijst, zoals 'Average energy

prices for consumers'. Deze taal wordt niet in de code aangegeven.

Het is voor voorleessoftware daarom niet mogelijk om de juiste voorleesstem te selecteren. De Engelse tekst wordt dan met een Nederlandse stem voorgelezen en dat is moeilijk of niet te begrijpen. Omdat de hoofdtal van de pagina in het Nederlands staat.

Advies is om voor alle anderstalige zinnen op de website een juiste taal attribuut toe te voegen, in dit geval `lang="en"`.

- Op pagina: [Overzicht datasets](#)

- Bevinding nummer 26:

In het formulier staan bij de stappen 1, 2 en 3 de Engelstalige placeholders 'Select item'. Deze taal wordt niet in de code aangegeven.

Het is voor voorleessoftware daarom niet mogelijk om de juiste voorleesstem te selecteren. De Engelse tekst wordt dan met een Nederlandse stem voorgelezen en dat is moeilijk of niet te begrijpen. Omdat de hoofdtal van de pagina in het Nederlands staat.

Advies is om deze tekst naar het Nederlands te vertalen.

- Op pagina: [Dataverzoek indienen](#)

- Bevinding nummer 42:

Alle tooltips in het formulier hebben het aria-label `aria-label="Explanation"`.

Dit label wordt nu met een Nederlandse stem door voorleessoftware uitgesproken en dat kan verwarrend zijn voor de gebruiker.

Advies is om het label in het Nederlands te zetten en daarbij de naam van het bijbehorende veld te noemen, bijvoorbeeld 'Uitleg Welke data zoek je'.

- Op pagina: [Dataverzoek indienen](#)

- Bevinding nummer 28:

Bij de verschillende nieuws kaartjes staan onder andere de Engelstalige teksten 'Impact stories', 'Impact story' en 'Open Spending'. Deze taal wordt niet in de code aangegeven.

Het is voor voorleessoftware daarom niet mogelijk om de juiste voorleesstem te selecteren. De Engelse tekst wordt dan met een Nederlandse stem voorgelezen en dat is moeilijk of niet te begrijpen. Omdat de hoofdtal van de pagina in het Nederlands staat.

Advies is om voor alle anderstalige zinnen op de website een juiste taal attribuut toe te voegen, in dit geval `lang="en"`. Een andere oplossing is om de teksten naar het Nederlands te vertalen.

- Op pagina: [Impact](#)
- Bevinding nummer 66:

De tabel heeft Engelstalige content. Deze content heeft een taalidentificatie (`lang="en"`) nodig omdat de hoofdtal van de pagina Nederlands is.

- Op pagina: [High value datasets](#)
- Bevinding nummer 38:

Wanneer je voor een andere taalkeuze kiest in het Hamburgermenu, in dit geval is de enige optie Engels, en je kijkt naar de Startpagina, dan valt het op dat een groot deel van de content op de pagina niet vertaald is.

Voorleessoftware leest de Nederlandse stukken tekst nu voor met een Engels accent, dit kan er verwarrend zijn voor gebruikers.

Advies is om er voor te zorgen dat de gehele website goed vertaald wordt naar het Engels, zodat de taalkeuze ook goed bruikbaar is.

- Op pagina: [Anderstalige pagina](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Bevinding nummer 76:

De formulieren maken gebruik van HTML5 foutmeldingen. Deze foutmeldingen verdwijnen en kunnen in een andere taal dan de basistaal van de website worden getoond. Dit maakt het ontoegankelijk.

Advies: zorg dat de foutmeldingen niet verdwijnen en in dezelfde taal als de basistaal worden getoond. Plaats de foutmeldingen in tekst bij het invoerveld. Een goede foutmelding tekst is: "Het veld E-mailadres is niet ingevuld." of "Het veld E-mailadres is verplicht maar niet ingevuld."

Dit komt ook voor bij de andere formulieren.

- Op pagina: [Contactformulier](#)

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.




Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Bevinding nummer 75:

Het ID "landing-page" komt meerdere keren op de pagina voor. Zorg ervoor dat ID's op de pagina uniek zijn.

Dit komt mogelijk ook op andere pagina's voor.

- Op pagina: [Dataset - Trends in Uitvoeringsorganisaties \(TiU\)](#)

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 5:

De iFrame van de YouTube video heeft geen title attribuut met een beschrijvende naam.

Voor gebruikers van hulpsoftware is het nu niet duidelijk waar de video over gaat.

Advies is om op het Iframe een duidelijke en beschrijvende naam toe te voegen aan de video met een title attribuut.

Daarnaast kan het `aria-label="YouTube-videospeler"` op de div weg, dit is niet volgens de specificatie.

Dit komt ook voor bij de video op de 'Over data.overheid.nl pagina'.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 39:

Bij het dropdown menu 'Overheid.nl' in de header werkt het label `aria-expanded` niet, wanneer je het uitklapt gaat het niet naar `aria-expanded="true"`.

Dit maakt het voor mensen die gebruik maken van hulpapparatuur lastig om te herkennen dat er een menu uitklapt.

Advies is om ervoor te zorgen dat het `aria-expanded` werkt op het link element.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 73:

De dropdown naast het zoekveld is opgebouwd uit `span`-elementen. Dit geeft mogelijk problemen voor hulpsoftware zoals voorleessoftware.

Het advies is om gebruik te maken van standaard HTML, in dit geval kun je hier het beste gebruik maken van het `<select>`-element. Zorg vervolgens dat dit element ook een naam heeft middels een `<label>`.

Deze dropdown komt op veel pagina's voor.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 58:

De knop 'Naar volgende stap' heeft geen juiste rol. Het is nu een div-elemente in plaats van een HTML-knop (`<button>`). Hierdoor is de knop niet met het

toetsenbord en hulpsoftware te bedienen.

Advies is om er een HTML-knop van te maken.

- Op pagina: [Dataverzoek indienen](#)

- Bevinding nummer 51:

De knop waarmee het submenu kan worden uitgeklaapt, geeft geen status aan of het geopend of gesloten is. Daarnaast heeft het geen naam en een verkeerde rol.

Mensen die gebruik maken van voorleessoftware, weten nu niet dat het element uitklapbaar is en horen ook geen toegankelijke naam.

Advies is om het in een interactief `<button>` element te zetten, met een toegankelijke naam, bijvoorbeeld 'submenu', daarnaast kan er een 'aria-expanded' attribuut worden toegevoegd zodat hulpapparatuur dit kan herkennen. Dit geldt ook voor andere pagina's met een soort gelijk submenu, zoals bijvoorbeeld pagina 'Veelgestelde vragen FAQ'.

Zie ook bevinding nummer 50.

- Op pagina: [High value datasets](#)

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 3 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De Youtube video op de startpagina heeft nu ingebrande ondertiteling. Wij raden het gebruik van closed captions (CC) eerder aan, omdat de gebruiker dan de mogelijkheid krijgt om de ondertiteling aan/uit te zetten, het lettertype te veranderen, de ondertiteling voor te laten lezen, automatisch vertalen of het contrast met de achtergrond kan verhogen.

Dit komt ook voor bij de video op de 'Over data.overheid.nl pagina'.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Zie ook succescriterium 1.2.2

2. Koppen zijn bedoeld om de content die eronder staat te beschrijven en om de pagina structuur te geven. Daarom is het belangrijk dat er geen lege koppen zijn, kopniveaus worden overgeslagen of koppen zonder content.

De pagina 'Data' heeft twee keer dezelfde h1 kop 'Datasets van de Nederlandse overheid', dit is onnodig. En op de pagina 'Dataverzoek indienen' heeft de headingsstructuur een onlogische volgorde, namelijk van h2 naar h1 naar h3.

En de pagina 'Support' heeft een lege h3 kop.

- Zie ook succescriterium 1.3.1

3. Net boven de footer staat de tekst "GA SNEL NAAR ALLE: ". Deze tekst is geschreven in hoofdletters. Voorleessoftware leest nu elke letter los voor, en dat is niet prettig.

Dit komt ook voor in de tabel onder de kop 'Licenties voor hergebruik'. Zie <https://data.overheid.nl/ondersteuning/data-publiceren/licentie-keuze>

Ons advies is om de woorden niet volledig in hoofdletters te schrijven.

- Op pagina: [Startpagina](#)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van KOOP uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.