

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Rijksfinanciën RBV (rbv.rijksfinancien.nl) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

KOOP

**Website:**

Rijksfinanciën RBV (rbv.rijksfinancien.nl)

**Datum:**

9 november 2022

**Versie:**

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Rijksfinanciën RBV, versie 1.0

Firm Ground, 9 november 2022


De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtoomschrijving .....	6
2.2 Wijzigingsblad .....	7
2.3 Uitleg iconen .....	7
3 Het onderzoek .....	8
3.1 Methode .....	8
3.2 Steekproef .....	8
3.3 Gebruikte systemen .....	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.1.....	11
Principe 1: Waarneembaar .....	11
Principe 2: Bedienbaar .....	24
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Principe 4: Robuust.....	38
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	42
6 Screenshots .....	43
7 Organisatie .....	44
7.1 Over Firm Ground .....	44

# 1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	3	17	0
<u>Bedienbaar (17)</u>	5	12	0
<u>Begrijpelijk (10)</u>	2	8	0
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Rijksfinanciën RBV. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 27 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Rijksfinanciën RBV is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

KOOP

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

28 oktober 2022 tot 9 november 2022

**Website:**

Rijksfinanciën RBV (rbv.rijksfinancien.nl)

**Scope:**

Alle pagina's op rbv.rijksfinancien.nl

**Uitgesloten van scope:**

Externe sites en subdomeinen, zoals Internetconsultatie, Open Data, Rijksoverheid, overheid.nl, Mijn Overheid en rijksfinancien.nl.

**Grootte van steekproef:**

15 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	9 november 2022	Twan Van Houtum	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 2.3 Uitleg iconen



### Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



### Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



### Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](https://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----



Hoofdpagina	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/">https://rbv.rijksfinancien.nl/</a>
Modellen	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/modellen">https://rbv.rijksfinancien.nl/modellen</a>
Modellen - De begroting	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/modellen/2022/begroting">https://rbv.rijksfinancien.nl/modellen/2022/begroting</a>
Tijdschema	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/tijdschema">https://rbv.rijksfinancien.nl/tijdschema</a>
Voorschriften - De begroting	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/voorschriften/2022/begroting">https://rbv.rijksfinancien.nl/voorschriften/2022/begroting</a>
Begrippenlijst	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/begrippenlijst">https://rbv.rijksfinancien.nl/begrippenlijst</a>
Sjablonen	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/sjablonen">https://rbv.rijksfinancien.nl/sjablonen</a>
Wijzigingen 2022	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/wijzigingen-2022">https://rbv.rijksfinancien.nl/wijzigingen-2022</a>
Sitemap	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/sitemap">https://rbv.rijksfinancien.nl/sitemap</a>
404 - Pagina niet gevonden	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/test">https://rbv.rijksfinancien.nl/test</a>
Pdf - Rijksbegrotingsvoorschriften 2022	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/sites/default/files/pdf/Rijksbegrotingsvoorschriften%202022.pdf">https://rbv.rijksfinancien.nl/sites/default/files/pdf/Rijksbegrotingsvoorschriften%202022.pdf</a>
Contact	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/contact">https://rbv.rijksfinancien.nl/contact</a>
Inhuur externen	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/begrippenlijst/inhuur-externen">https://rbv.rijksfinancien.nl/begrippenlijst/inhuur-externen</a>
Model 2.29	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/modellen/2022/suppletoire-begrotingen/2-29">https://rbv.rijksfinancien.nl/modellen/2022/suppletoire-begrotingen/2-29</a>
De begrotingsstaat	<a href="https://rbv.rijksfinancien.nl/voorschriften/2022/begroting/1088765">https://rbv.rijksfinancien.nl/voorschriften/2022/begroting/1088765</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 107, NVDA 2022.3.1

- Windows 10, Microsoft Edge 103, NVDA 2022.3.1
- Windows 10, Mozilla Firefox 106, NVDA 2022.3.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulppapparatuur.

### **3.4 Technologieën waarop wordt gesteund**














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM








## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

#### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### **Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content**

 Resultaat: geen fout gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**



Resultaat: geen fout gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 24:

De opbouw van de tijdlijn blokken is niet logisch. Hierdoor kan het zijn dat gebruikers van hulpparaatuur zoals voorleessoftware de informante niet goed begrijpen.

De titels van de blokjes staan nu in een `<div>`-element met de class-naam "title". Maak hier een HTML kop van. Zorg er verder voor dat deze kop in de HTML van het

blok bovenaan staat. Op deze manier begint elk blokje met de kop.

Dit is ook van toepassing op pagina <https://rbv.rijksfinancien.nl/tijdschema>.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

- Bevinding nummer 10:

In het hoofdmenu is visueel met een lichtere kleur aangegeven welke pagina actief is. Dit is in de code ook aangegeven met `class="is-active"`.

Echter is op deze manier niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware welke pagina actief is.

Voeg `aria-current="page"` toe aan de link van de huidige pagina.

- Op pagina: [Modellen](#)

- Bevinding nummer 12:

Deze pagina bevat een lange lijst die in de code opgebouwd is uit allemaal losse lijsten.

Dit kan verwarring veroorzaken bij bijvoorbeeld screenreadergebruikers omdat er aan hen voorgelezen wordt dat er een lijst is en hoe het aantal items dat zich in de lijst bevindt. Dit klopt nu niet met hoe het er visueel uit ziet.

Zorg ervoor dat de lijst op de juiste manier opgebouwd wordt. Dus één lijst met daarin item-elementen. Lijsten binnen de lijst worden op dezelfde manier opgebouwd binnen het li-element. Bijvoorbeeld:

~

- Begripsafbakening
  - De inrichting van de Rijksbegroting
  - Categorieën begrotingen
  - De begrotingsartikelen
  - De beleidsartikelen

- De niet-beleidsartikelen
- De departementale begroting
- De begrotingsstaat  
enz...`
- Op pagina: [Voorschriften - De begroting](#)
- Bevinding nummer 13:

Op deze pagina staan lijstjes met begrippen per beginletter. Deze lijstjes staan in de code niet in lijsten. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals `<o1>` of `<u1>` wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Codeer de lijstjes als HTML lijsten.

- Op pagina: [Begrippenlijst](#)
- Bevinding nummer 14:

Op deze pagina staan koppen die in de code niet opgemaakt zijn als kop. Er wordt hiervoor een strong-element gebruikt binnen de paragraaf. De kop zou echter boven de paragraaf moeten vallen en niet erin.

Hierdoor is het voor gebruikers niet duidelijk wat de structuur van de pagina is en kunnen gebruikers die gebruik maken van de koppenstructuur minder makkelijk door de pagina navigeren.

Maak de koppen op met `<h2>` elementen en plaats deze boven de paragraaf in plaats van erin.

- Op pagina: [Sjablonen](#)
- Bevinding nummer 15:

Op deze pagina staan koppen die in de code niet opgemaakt zijn als kop. Er wordt hiervoor een em-element gebruikt binnen de paragraaf. Dit element is hier niet voor bedoeld. De kop zou echter boven de paragraaf moeten vallen en niet erin.



Hierdoor is het voor gebruikers niet duidelijk wat de structuur van de pagina is en kunnen gebruikers die gebruik maken van de koppenstructuur minder makkelijk door de pagina navigeren.

Maak de koppen op met <h3> elementen en plaats deze boven de paragraaf in plaats van erin.

Op veel pagina's onder het menu-item Voorschriften en Modellen gaat dit ook mis. Loop daarom alle content goed door en pas waar nodig de koppenstructuur aan.

Dit is ook van toepassing op de kop "Toepassing" op pagina <https://rbv.rijksfinancien.nl/modellen/2022/suppletoire-begrotingen/2-29> en pagina <https://rbv.rijksfinancien.nl/voorschriften/2022/begroting/1088765>.

- Op pagina: [Wijzigingen 2022](#)

- Bevinding nummer 20:

De pdf heeft wel een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document.

Een kop moet in de codelaag bijvoorbeeld ook een kop zijn en geen paragraaf. Lijsten mogen niet onderbroken worden door paragrafen, tabellen hebben kolom- en rijkoppen nodig, waarbij ook het bereik daarvan is aangegeven.

In dit geval kan de codelaag van het document het best helemaal opnieuw opgebouwd worden.

- Op pagina: [Pdf - Rijksbegrotingsvoorschriften 2022](#)

- Bevinding nummer 27:

De tabellen zijn niet goed opgebouwd, dit zorgt ervoor dat gebruikers met hulpsoftware zoals voorleessoftware de tabel niet goed kunnen lezen en

daardoor de tabel mogelijk niet begrijpen.

Het probleem is dat deze tabellen uit meerdere tabellen bestaan. De eerste tabel heeft bijvoorbeeld een gedeelte over de baten en de lasten. Dit zijn subkopjes met onderliggende cellen, deze informatie is nu niet duidelijk voor hulpsoftware.

Een mogelijke oplossing is om de tabel op te splitsen in meerdere kleine tabellen.

- Op pagina: [Model 2.29](#)

### ***Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde***



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

### ***Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen***



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

### ***Succescriterium 1.3.4: Weergavestand***



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

### **Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 16:

De fasen waarin onderdelen zich bevinden worden aangegeven met een gekleurde balk aan de bovenkant van het blok. Dit is niet voor iedereen goed te zien.

Gebruikers die bijvoorbeeld kleurenblind zijn missen hierdoor informatie.

Zorg ervoor dat de fasen ook op een andere manier te herkennen zijn door bijvoorbeeld een arcering of verschillende soorten randen toe te voegen.

- Op pagina: [Tijdschema](#)
- Bevinding nummer 19:

In de tekst worden links alleen in kleur aangegeven.

Voor mensen die tekst en/of kleuren slecht kunnen zien, kan het moeilijk zijn om de links te onderscheiden van de lopende tekst. Zorg ervoor dat links ook op een andere manier zijn te onderscheiden.

Het is een conventie om links te onderstrepen. Hiermee is het voor iedereen altijd duidelijk waar de links staan.

- Op pagina: [Pdf - Rijksbegrotingsvoorschriften 2022](#)

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/>

- Bevinding nummer 6:

De tekst 'Uitvoering 2022' in de blokken die met het plusje open te klappen zijn zijn in lichtgrijze (#CCCCCC) tekst op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Dit geeft een contrastverhouding van 1,6:1. Dit is te weinig.

Hierdoor kan het voor gebruikers die slecht (kleuren) zien moeilijk of onmogelijk zijn om de tekst te lezen.

Zorg voor een kleurencombinatie met een contrastverhouding van minimaal 4,5:1.

Dit geldt ook voor de pagina 'Tijdschema': <https://rbv.rijksfinancien.nl/tijdschema>.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

- Bevinding nummer 18:

Het document heeft een aantal blauwe blokken waarin ook links worden weergegeven. Deze links in een blauwe (#00A1EB) tekst op een lichtblauwe (#BBE3FA) hebben een contrastverhouding van 2,1:1. Dit is te weinig.

Hierdoor kan het voor gebruikers die slecht (kleuren) zien moeilijk of onmogelijk zijn om de tekst te lezen.

Zorg voor een kleurencombinatie met een contrastverhouding van minimaal 4,5:1.

- Op pagina: [Pdf - Rijksbegrotingsvoorschriften 2022](#)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### ***Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst***



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

#### ***Succescriterium 1.4.10: Reflow***



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

#### ***Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content***



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten

minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### ***Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand***



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

#### ***Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus***



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de

volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden



Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 28:

Het is niet mogelijk om met het toetsenbord de twee knoppen om de tabel te vergroten te bereiken en te bedienen.

Dit komt omdat dit geen knoppen zijn maar `<span>`-elementen die via

scripting klikbaar zijn gemaakt. Maak van deze knoppen HTML knoppen, dit kan via `<button>`. Geef de knoppen vervolgens een naam die het doel beschrijft.

Ook de knop van de reader (knop met visueel drie streepjes) en de daaropvolgende zichtbare knoppen hebben hetzelfde probleem, deze zijn niet te bereiken met het toetsenbord en daardoor niet te bedienen.

Dit komt op meer pagina's voor, zoals <https://rbv.rijksfinancien.nl/voorschriften/2022/begroting/1088765>.

- Op pagina: [Model 2.29](#)

### **Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### **Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

## **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### ***Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

### ***Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

## **Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

#### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 17:

Het document heeft een goede documenttitel, deze wordt alleen nog niet getoond.

Stel de bestandseigenschappen van het document zo in dat de document titel getoond wordt in plaats van de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf - Rijksbegrotingsvoorschriften 2022](#)

- Bevinding nummer 26:

De paginatitel van deze pagina is niet duidelijk, het omschrijft het doel van de pagina niet.

De huidige paginatitel is "Rijksbegrotingsvoorschriften". Een betere paginatitel is " Model 2.29 - Exploitatie- en kasstroomoverzicht baten-lastenagentschap", dit beschrijft namelijk het doel van de pagina.

Dit komt op meerdere pagina's voor, zoals op <https://rbv.rijksfinancien.nl/voorschriften/2022/begroting/1088765>.

- Op pagina: [Model 2.29](#)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 3:

De volgorde waarin de onderdelen op deze pagina focus krijgen klopt niet. De focus komt door de opbouw van de code eerst langs alle teksten 'Volgende maand in ...', daarna langs alle blokken met items en daarna langs alle links met de tekst 'Toon alles ...'. Dit klopt niet met hoe de pagina visueel opgebouwt is.

Hierdoor kunnen gebruikers van een screenreader of die de website met het toetsenbord bedienen in de war raken.

Zorg ervoor dat de visuele volgorde van onderdelen overeen komt met die in de code. In dit geval dus eerst alle onderdelen die horen voorbereiding, dan die van uitvoering en tot slot de onderdelen bij verantwoording.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)
- Bevinding nummer 7:

Als de pagina op een kleiner scherm weergegeven wordt of een gebruiker ver inzoomt verdwijnt het menu onder een hamburgermenu. Als een gebruiker de pagina met het toetsenbord bedient en daarmee het menu openklapt, moet hij in de volgorde terug (met tab+shift) om de items in het menu te kunnen bereiken.

Dit is geen logische volgorde en kan gebruikers daardoor in de war brengen of ervoor zorgen dat zij de menu-items niet kunnen vinden.

Zorg ervoor dat de focus na het openklappen van het menu naar de menu-items gaat in plaats van naar de hoofdinhoud van de pagina.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

#### **Succes criterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 9:

Op deze pagina staan meerdere keren de links 'Modellen' en 'Voorschriften'. Deze links gaan naar verschillende pagina's.

Dit kan verwarring veroorzaken bij bijvoorbeeld gebruikers die navigeren op basis van een lijst met links. Zij kunnen nu niet weten waar de links precies naartoe gaan.

Zorg voor unieke linkteksten voor de verschillende doeleinden.

- Op pagina: Hoofdpagina
- Bevinding nummer 25:

Het linkdoel van het logo is niet duidelijk, dit komt omdat de linktekst niet volledig is. De huidige linktekst is: "Logo Rijksoverheid Ministerie van Financiën". De linktekst is dus opgebouwd uit de alt-tekst van de afbeelding en de tekst in de link.

Voeg aan deze tekst nog het doel toe, dit kan via een verborgen tekst in de link. Bijvoorbeeld een tekst zoals "Ga naar de startpagina van Rijksbegrotingsvoorschriften".

#### ***Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren***



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### ***Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels***



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### ***Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar***



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 8:

Als de pagina op een kleiner scherm weergegeven wordt of een gebruiker ver inzoomt verdwijnt het menu onder een hamburgermenu. Als een gebruiker de pagina met het toetsenbord bedient en daarmee het menu openklapt, gaat de focus verder op de hoofdinhoud van de pagina waardoor de focus niet meer zichtbaar is.

Dit kan erg verwarrend zijn voor gebruikers die de pagina met het toetsenbord of een screenreader bedienen omdat zij niet meer kunnen zien waar zij gebleven zijn.

Zorg ervoor dat de focus niet onder het menu kan verdwijnen.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

### ***Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten



minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

### ***Succescriterium 2.5.3: Label in naam***



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

### ***Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering***













Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.


#### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

 Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 2:

Bij het hoofdmenu is een visueel verborgen kop toegevoegd met daarin de tekst 'Main navigation'.

Deze tekst wordt door een screenreader met een Nederlandse stem voorgelezen. Omdat deze tekst in het Engels is wordt deze slecht verstaanbaar.

Vertaal de tekst naar het Nederlands.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

### **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

#### **Succescriterium 3.2.1: Bij focus**

 Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### **Succescriterium 3.2.2: Bij input**

 Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

### ***Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie***



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.


#### ***Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie***



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

 Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 21:

De invoervelden van de zoekfunctie (die zichtbaar zijn als er op de zoekknop is gedrukt) missen zichtbare labels.

Invoervelden hebben altijd een zichtbaar (en gekoppeld) label nodig zodat het doel altijd duidelijk is. Een placeholder tekst is onvoldoende omdat dit verdwijnt bij het typen.

Plaats gekoppelde labels direct boven de invoervelden en dropdowns van de zoekfunctie.

Dit is ook van toepassing op de twee dropdownvelden op pagina <https://rbv.rijksfinancien.nl/tijdschema>.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

 Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.




### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de

gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

## Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<a href="#">4.1.1: Parsen</a>	 Fout(en) gevonden
<a href="#">4.1.2: Naam, rol, waarde</a>	 Fout(en) gevonden
<a href="#">4.1.3: Statusberichten</a>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Bevinding nummer 23:

Op deze pagina komt in de HTML code een dubbele id voor met dezelfde waarde ("edit-submit"). De waarde van een id-attribuut moet uniek zijn binnen een pagina.

- Op pagina: [Tijdschema](#)

### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 4:

De knoppen met plusjes op deze pagina hebben geen naam.

Hierdoor leest een screenreader alleen 'Knop' voor bij deze plusjes waardoor voor gebruikers hiervan niet duidelijk is wat de knop doet.

Voeg tekst of een aria-label toe aan de knop waarmee duidelijk wordt wat de knop doet.

Deze knoppen komen op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://rbv.rijksfinancien.nl/tijdschema>

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

- Bevinding nummer 5:

De knoppen met plusjes op deze pagina vouwen een blok met extra

informatie uit.

Voor hulpsoftware is echter niet te zien of het blok open- of dichtgeklapt is.

Voeg een aria-expanded attribuut toe aan de knop waarbij met de waarden 'true' en 'false' wordt aangegeven of het blok open- of dichtgevouwen is.

Deze knoppen komen op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://rbv.rijksfinancien.nl/tijdschema>

- Op pagina: Hoofdpagina

- Bevinding nummer 11:

De link om een mail te versturen die bovenaan deze pagina staat in een link zonder naam.

Hierdoor weten gebruikers die de link niet of moeilijk kunnen zien niet wat deze doet.

Geef de link een beschrijvende naam, bijvoorbeeld: "Mail pagina" of "Verstuur pagina per mail".

- Op pagina: Modellen

- Bevinding nummer 22:

Het hamburgermenu-icoon op een kleiner scherm of in gezoomde weergave heeft geen naam en geen status van ingeklapt of uitgeklaapt.

Voeg een aria-expanded attribuut toe aan de knop waarbij met de waarden 'true' en 'false' wordt aangegeven of het menu open- of dichtgevouwen is.

Voeg ook een naam aan de knop toe, bijvoorbeeld 'Menu'.



### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn geen bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

- Geen problemen aangetroffen

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

## 7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van KOOP uitgevoerd door Firm Ground.

### 7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.