

# KOOP

Kennis- en Exploitatiecentrum  
Officiële Overheidspublicaties

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

## Koopoverheid.nl

[Kennis- en Exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties]

**Organisatie:** KOOP

**Website:** [www.koopoverheid.nl](http://www.koopoverheid.nl)

**Datum:** 8 december 2023

**Versie:** 1.0

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Inleiding.....	3
Managementsamenvatting.....	4
Aandachtspunten .....	4
Onderzoeksresultaat .....	5
Totaalscores .....	5
Principe 1: Waarneembaar .....	6
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	7
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	8
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	14
Principe 2: Bedienbaar .....	19
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	19
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	21
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	22
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar .....	22
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten .....	25
Principe 3: Begrijpelijk.....	28
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	28
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	29
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	30
Principe 4: Robuust .....	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
Opdracht .....	35
Inspectie-instelling .....	35
Document.....	35
Onderzoek .....	36
Methodiek.....	36
Scope van het onderzoek.....	36
Steekproef.....	36
Gebruikte technieken .....	37
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	37
Afhankelijke technologie .....	37

## Inleiding

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van koopoverheid.nl is voltooid op 8 december 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. Deze richtlijnen zijn gebaseerd op vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust), elk met meetbare succescriteria. WCAG is techniekonafhankelijk en maakt het mogelijk de toegankelijkheid van alle webcontent te beoordelen.

Hoewel de WCAG-norm duidelijk genoeg is voor effectieve onderzoeken, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau op basis van voortschrijdend inzicht in de toekomst veranderen. Het is mogelijk dat iets wat nu is afgekeurd bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd of andersom.

Dit rapport bevat slechts enkele voorbeelden van geïdentificeerde problemen; het is echter niet volledig. Doordat het onderzoek op een steekproef is gebaseerd, kan het zijn dat sommige problemen niet zijn opgemerkt maar mogelijk wel bij een volgend onderzoek naar voren komen. Het is belangrijk rekening te houden met het feit dat het doorvoeren van verbeteringen nieuwe toegankelijkheidsproblemen kan veroorzaken.

## Managementsamenvatting

Het onderzoek heeft aangetoond dat de website nog niet aan alle succescriteria voldoet. Op dit moment voldoet de website aan 45 van de 50 succescriteria.

De onderzochte pagina's zijn over het algemeen goed toegankelijk met het toetsenbord en de content heeft een betekenisvolle volgorde.

Er is ook goed rekening gehouden met het herschalen van tekst en het responsief weergeven van de content.

## Aandachtspunten

Er zijn nog een klein aantal aandachtspunten.

Het aanbieden van een alternatieve tekst bij decoratieve afbeeldingen is overbodig. Daarentegen dient een complexe afbeelding met veel informatie juist een goed en volledig tekstalternatief te hebben zodat de visueel gepresenteerde informatie ook door hulpsoftware gepresenteerd kan worden.

Schenk extra aandacht aan het formuleren van korte en duidelijke linkteksten, linkteksten waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Op sommige pagina's is de koppenstructuur niet op orde.

## Onderzoeksresultaat

De succescriteria zijn onderverdeeld in vier principes: Waarneembaarheid, Bedienbaarheid, Begrijpelijkheid en Robuustheid. Binnen ieder principe staat een resultatentabel. Elk individueel succescriterium wordt beknopt beschreven. Er wordt aangegeven of de geteste pagina's voldoen aan dat specifieke criterium. Als een criterium niet wordt gehaald, vindt u in de daaropvolgende sectie een beschrijving van de bevinding die heeft geleid tot deze conclusie.

### Totaalscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	16 / 20
Bedienbaar	13 / 14	3 / 3	16 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
Totaal	27 / 30	18 / 20	45 / 50

tabel met totalen - voldoet / totaal

## Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	<u>Niet-tekstuele content</u>	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	<u>Info en relaties</u>	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	<u>Identificeer het doel van de input</u>	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	<u>Contrast</u>	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	omschrijving	niveau	resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle [niet-tekstuele content](#) die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een [tekstalternatief](#) dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

- 1) Pagina's:
  - a. <https://www.koopoverheid.nl/> [Hero-afbeelding]
  - b. <https://www.koopoverheid.nl/contact> [Hero-afbeelding]
  - c. <https://www.koopoverheid.nl/voor-overheden> [Hero-afbeelding en afbeelding in content met alt-tekst="Oude Staatscourant en Staatsblad"]

Deze decoratieve afbeeldingen hebben een tekstalternatief waardoor ze onnodig worden gepresenteerd door hulpsoftware. Laat bij louter decoratieve afbeeldingen het alt-attribuut leeg.

- 2) Pagina:
  - a. <https://www.koopoverheid.nl/over-koop>

Op deze pagina staat een ‘complexe afbeelding’; een afbeelding met veel informatie met als alt-tekst=“Wat doet KOOP in één oogopslag”.

Deze afbeelding levert meer essentiële informatie dan wat er in de alt-tekst meegegeven wordt.

Bij dit soort complexe afbeeldingen, waarvoor een korte beschrijving niet voldoende is, moet naast het beknopte alt-attribuut ook de volledige informatie uit de afbeelding in de omringende tekst terug te lezen zijn.

Tip: Deze omringende tekst kun je aan de afbeelding koppelen door gebruik te maken van het aria-describedby attribuut en het ID van het element waarin de complexe afbeelding wordt beschreven. Hoewel dit laatste niet verplicht is, is het handig en zorgt het ervoor dat deze informatie makkelijker vindbaar is voor hulpsoftware.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met [vooraf opgenomen louter-geluid](#) en vooraf opgenomen [louter-videobeeld](#) is het volgende waar, behalve als de audio of video een [media-alternatief voor tekst](#) is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een [alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media](#) dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### NIVEAU A



### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden [ondertitels](#) voor doven en slechthorenden geleverd voor alle [vooraf opgenomen audio](#)content in [gesynchroniseerde media](#), behalve als het mediabestand een [media-alternatief voor tekst](#) is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU A

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een [alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media](#) of [audiodescriptie](#) van de [vooraf opgenomen video](#)content geleverd voor [gesynchroniseerde media](#), behalve als het mediabestand een [media-alternatief voor tekst](#) is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden [ondertitels](#) voor doven en slechthorenden geleverd voor alle [live audio](#)content in [gesynchroniseerde media](#)

#### Resultaat




Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### NIVEAU AA

## Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooral opgenomen)

Er wordt een [audiodescriptie](#) geleverd voor alle [vooraf opgenomen video](#)content in [gesynchroniseerde media](#).

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### NIVEAU A

## Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, [structuur](#) en [relaties](#) overgebracht door [presentatie](#) kunnen [door software bepaald](#) worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

1) pagina's:

- <https://www.koopoverheid.nl/contact>
- <https://www.koopoverheid.nl/actueel/nieuws/2023/02/28/uitnodiging-regiobijeenkomst-noord>

Op pagina <https://www.koopoverheid.nl/contact> zijn “Kennis- en Exploitatiecentrum voor Officiële overheidspublicaties”, “Servicedesk” en “Secretariaat” visueel opgemaakt als een kop en impliceert een relatie met de content die erop volgt. In code is deze visuele kop opgemaakt met <strong> en heeft verder geen semantische betekenis voor de kopstructuur in deze pagina.

In het vraag en antwoord stuk op deze pagina worden <em> elementen gebruikt voor teksten die koppen zijn. Ook hier dient het <H> element gebruikt te worden.

Geef deze koppen een H-tag die logisch is in de hiërarchie van deze pagina.  
Zorg dat de informatie en relaties op het scherm niet alleen visueel worden overgebracht.

- 2) Hetzelfde geldt voor de visuele koppen “Programma”, “Locatie”, “Voorbereiding” en “Aanmelden” op <https://www.koopoverheid.nl/actueel/nieuws/2023/02/28/uitnodiging-regiobijeenkomst-noord>.

Informatie op het scherm moet overgebracht worden aan hulpmiddelen. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop gemarkeerd zijn.

- 3) Op pagina <https://www.koopoverheid.nl/actueel/nieuws/2021%09%09/07/30/vragen-over-de-wet-elektronische-publicatie> is een kopniveau overgeslagen; op de <H1>Niet gevonden</H1> volgt een kop met niveau 3, “U kunt de informatie die u zoekt mogelijk vinden via de volgende pagina’s”. Deze <H3> zou in dit geval een <H2> kunnen zijn. De koppen vormen een soort inhoudsopgave van de pagina. Gebruikers van hulpsoftware navigeren vaak op koppen. Daarom is het belangrijk dat de koppenhiërarchie klopt.

- 4) Pagina’s:

- <https://www.koopoverheid.nl/contact>
- <https://www.koopoverheid.nl/actueel/nieuws/2021%09%09/07/30/vragen-over-de-wet-elektronische-publicatie>

Op beide pagina’s staan 2 dezelfde koppen op niveau 1. De eerste in de DOM is via een class=“assistive” visueel verborgen, deze wordt wel door hulpsoftware weergegeven (zoals wellicht bedoeld). Het gevolg is dat dezelfde <H1> 2 keer voorgelezen wordt door hulpsoftware.

Verwijder de <H1 class=“assistive” ... > als er al eenzelfde zichtbare <H1> aanwezig is.

- 5) Op pagina <https://www.koopoverheid.nl/over-koop> staat een link met de tekst “Download dan deze PDF, daarin vindt u een gedetailleerder overzicht”. In het geval van een link waarmee een bestand gedownload wordt is het een goede gewoonte om achter de downloadlink aan te geven wat de bestandsgrootte en het bestandstype is.

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een [correcte leesvolgorde door software bepaald](#) worden.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### NIVEAU A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuigelijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### NIVEAU AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggen tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie [essentieel](#) is.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### NIVEAU AA

## Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan [door software bepaald](#) worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de [paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

- 1) Voor mensen met cognitieve beperkingen, een verminderd gezichtsvermogen, of bepaalde vormen van leerproblemen, kan het moeilijk zijn om het doel van een formulierenveld of de juiste opmaak voor de ingevoerde gegevens te bepalen. Dit succescriterium geeft aan dat browsers en ondersteunende technologieën in staat moeten zijn om de verwachte invoer te bepalen.

Op pagina <https://www.koopoverheid.nl/contact> staat een formulier. Bij de invoervelden ontbreekt het autocomplete attribuut.

Voeg daar waar mogelijk het autocomplete attribuut met betreffende waarde toe aan de invoervelden.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### NIVEAU AA


#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van [tekst](#) en [afbeeldingen van tekst](#) heeft een [contrastverhouding](#) van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** [Grote tekst](#) en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve [component van de gebruikersinterface](#), die [puur decoratief](#) zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

1) Pagina:

a. <https://www.koopoverheid.nl/contact>


Op deze pagina staat witte html tekst op een achtergrondafbeelding. De contrastverhouding met bepaalde delen van de achtergrondafbeelding voldoet niet. Deze dient minimaal 3:1 te zijn; in dit geval is er op bepaalde punten 1,7:1 gemeten.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor [ondertitels](#) voor doven en slechthorenden en [afbeeldingen van tekst](#), kan tekst zonder [hulptechnologie](#) tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt [tekst](#) gebruikt in plaats van [afbeeldingen van tekst](#) om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

– **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan [visueel aangepast](#) worden aan de eisen van de gebruiker;

- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is [essentieel](#) voor de informatie die wordt overgebracht.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 [CSS-pixels](#);
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 [CSS-pixels](#).

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een [contrastverhouding](#) van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om [componenten van de gebruikersinterface](#) en [statussen](#) te identificeren, met uitzondering van actieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen [essentieel](#) is voor de informatie die wordt overgebracht.



## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU AA


#### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende [stijleigenschappen](#) voor [tekst](#) ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU AA

#### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een [mechanisme](#) beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een [invoerfout](#) communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

### *Resultaat*



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	<u>Linkdoel (in context)</u>	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

## NIVEAU A

### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle [functionaliteit](#) van de content is bedienbaar via een [toetsenbordinterface](#) zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU A

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## NIVEAU A

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan een of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen

actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, [knipperende](#), scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te [pauzeren](#), te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperen of scrollen, onderdeel is van een activiteit waar ze [essentieel](#) is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de

actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

[Webpagina's](#) bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van 1 seconde of de [flits](#) is beneden de [algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden](#).

### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een [mechanisme](#) beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

## Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

[Webpagina's](#) hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als in [webpagina's sequentieel genavigeerd](#) kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het [linkdoel](#) kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn [door software bepaalde linkcontext](#), behalve daar waar het doel van de link een [dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen](#).

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

- 1) Op <https://www.koopoverheid.nl/voor-overheden/gemeenten-provincies-en-waterschappen/nieuwsbrieven---officiële-publicaties> staat een link met de tekst "deze website".

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen het doel van elke link te begrijpen, zodat ze kunnen beslissen of ze de link willen volgen. Geef waar mogelijk linktekst op die het doel van de link identificeert, zonder dat er extra context nodig is. Ondersteunende technologie heeft de mogelijkheid om gebruikers een lijst met links op de webpagina te bieden. Linktekst die zo betekenisvol mogelijk is, helpt gebruikers die uit deze lijst met links willen kiezen.

De hoeveelheid context die op de webpagina beschikbaar is en kan worden gebruikt om het doel van de link te interpreteren, moet beschikbaar worden gemaakt in de linktekst of programmatisch aan de link worden gekoppeld om aan dit succescriterium te voldoen.

### NIVEAU AA

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan 1 manier beschikbaar om een [webpagina](#) binnen een [verzameling webpagina's](#) te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een [proces](#).

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.


### NIVEAU AA

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en [labels](#) beschrijven het onderwerp of doel.



## Resultaat


 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### NIVEAU AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten


Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### NIVEAU A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle [functionaliteit](#) waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een [enkele aanwijzer](#) zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar [essentieel](#) is.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### NIVEAU A

## Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor [functionaliteit](#) die kan worden bediend met een [enkele aanwijzer](#), geldt ten minste 1 van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het [down-event](#) van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het [up-event](#) en er is een [mechanisme](#) beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is [essentieel](#).

### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU A

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij [componenten van de gebruikersinterface](#) met [labels](#) die [tekst](#) of [afbeeldingen van tekst](#) bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

[Functionaliteit](#) die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met [componenten van de gebruikersinterface](#). De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door [toegankelijkheid ondersteunde](#) interface;

- **Essentieel:** De beweging is [essentieel](#) voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

### *Resultaat*



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succes criterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### NIVEAU A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard [menselijke](#) taal van diverse [webpagina's](#) kan [door software bepaald](#) worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

## NIVEAU A

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een [component van de gebruikersinterface](#) de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen [contextwijziging](#).

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.


## NIVEAU A

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een [component van de gebruikersinterface](#) veroorzaakt niet automatisch een [contextwijziging](#), tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag voor het

gebruik van de component.

### *Resultaat*

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere [webpagina's](#) binnen een [verzameling webpagina's](#) herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in [dezelfde relatieve volgorde](#) voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

### *Resultaat*

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die [dezelfde functionaliteit](#) hebben binnen een [verzameling webpagina's](#) worden consistent geïdentificeerd.

### *Resultaat*

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

## NIVEAU A

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### *Resultaat*

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU A

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

#### *Resultaat*

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### *Resultaat*

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor [webpagina's](#) die [wettelijke verplichtingen](#) of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door [gebruikers bedienbaar](#) gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste 1 van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden;
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren;
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

#### *Resultaat*



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### NIVEAU A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In de content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### NIVEAU A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle [componenten van de gebruikersinterface](#) (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de [naam](#) (name) en

[rol](#) (role) [door software bepaald](#) worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor [user agents](#), met inbegrip van [hulptechnologieën](#).

### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## NIVEAU AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen [statusberichten door software bepaald](#) worden met behulp van [rol](#) (role) of eigenschappen (properties), zodat [hulptechnologieën](#) de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opdracht

Opdrachtgever:	KOOP
Onderzochte website:	www.koopoverheid.nl
Norm:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA conform EN 301 549
Versie rapport:	1.0
Soort:	Volledig onderzoek
Periode onderzoek:	6 – 8 december 2023
Onderzoeker:	Wim Janssen

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door KOOP

Adres	Wilhelmina van Pruisenweg 52, 2595 AN Den Haag
Telefoon	+31(0)70 7000 526
E-mailadres	servicedesk@koop.overheid.nl
Website	<a href="http://www.koopoverheid.nl/">http://www.koopoverheid.nl/</a>

## Document

Versie	Datum	Auteur	Opmerking
1.0	8 december 2023	Wim Janssen	Initieel

## Onderzoek

### Methodiek

Er is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan [WCAG 2.1](#), niveau A en AA. Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op koopoverheid.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen.

### Steekproef

De steekproef bestaat uit 9 pagina's.

- <https://www.koopoverheid.nl>
- <https://www.koopoverheid.nl/contact>
- <https://www.koopoverheid.nl/voor-overheden>
- <https://www.koopoverheid.nl/voor-overheden/gemeenten-provincies-en-waterschappen/nieuwsbrieven---officiële-publicaties>
- <https://www.koopoverheid.nl/over-koop>
- <https://www.koopoverheid.nl/over-koop-docuementen/instructies/2023/11/17/koop-bezien-vanaf-buitenaf>
- <https://www.koopoverheid.nl/documenten>
- <https://www.koopoverheid.nl/actueel/nieuws/2023/02/28/uitnodiging-regiobijeenkomst-noord>
- <https://www.koopoverheid.nl/actueel/nieuws/2021/07/30/vragen-over-de-wet-elektronische-publicatie>

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uitgegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers en hulptechnologieën gebruikt:

- Google Chrome, versie 120 (primair) ()
- Mozilla Firefox, versie 121
- Microsoft Edge, versie 120
- Apple Safari 17.2 macos
- NVDA 2023.3 en VoiceOver in combinatie met Mozilla Firefox en Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA - <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>
- Javascript
- DOM